

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: اخذ رای و احراز هویت رای دهندگان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده نام دستگاه اجرایی: وزارت کشور		خدمت نام دستگاه مادر: وزارت کشور	
۴- مشخصات خدمت		شرح خدمت هدف از این خدمت استعلام شماره ملی رای دهندگان به منظور جلوگیری از ثبت رای تکراری، فوتی و .. و همچنین صدور کارت اخذ رای الکترونیکی جهت انجام فرایند اخذ می باشد	
نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخدادهای رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		-مدارک هویتی	
قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و آیین نامه انتخابات برحسب نوع انتخابات	
۵- جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: روز اخذ رای تواتر ☒ یکبار در هر انتخابات تعداد بار مراجعه حضوری یک بار در هر انتخابات	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان (هرگذرنامه در سال)		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ ☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: این سیستم برنامه کاربردی است که بر روی تجهیزات اخذ رای بطور جداگانه نصب می گردد			
۶- نحوه دسترسی به خدمت		مراحل خدمت نوع ارائه ☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		رسانه ارتباطی خدمت ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ سایر (سامانه جامع انتخابات)	
در مرحله اخذ خدمت		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجع به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	

	در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعب اخذ رای)													
		☐ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی											
		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) ☐ سایر (تجهیزات خاص منظوره روز انتخابات)											
		☐ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعب اخذ رای)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی											
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک													
		☐ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعب اخذ رای)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی											
		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعب اخذ رای)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی												
		☐ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (شعب اخذ رای)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی											
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام ثبت احوال	استعلام	غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	به خط online دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:						
		اطلاعات هویتی													
		تایید اطلاعات													
		سامانه نظارت													
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	به خط online دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده						
										شورای نگهبان	کلیه اطلاعات رای دهندگان	کلیه اطلاعات رای دهندگان			
													مجلس شورای اسلامی	کلیه اطلاعات رای دهندگان	کلیه اطلاعات رای دهندگان
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- احراز هویت (شناسنامه-کارت ملی) و کنترل رای تکراری														
	۲- اخذ رای و شمارش آراء														
	۳- ثبت صورتجلسه شمارش شعبه و ارسال آن														
	۴- تجميع آراء														

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

فرم شماره یک

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی			مستخرج *	اختصاصی	
۱		صدور												
۲		تمدید												
۳		اصلاح												
۴		لغو												

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعمال شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱										
۲										
۳										
۴										
۵										
۶										
۷										
۸										

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود